

REGULAMIN

Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady uczestnictwa osób fizycznych (dalej „Uczestników”) w pokazach filmowych (dalej „Projekcjach”) organizowanych przez Outdoor Cinema Ent. sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Organizator”) w salach projekcyjnych i foyer odwiedzanych Domów Kultury (dalej „Teren Projekcji” lub „Kino”) na terenie Polski w ramach kina objazdowego pod nazwą „Plan na kino” w okresie od dnia 01 września 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r., z uwzględnieniem wytycznych Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii:

1. Wstęp na Projekcję możliwy jest jedynie na pod stawie ważnego biletu.
2. Zakup biletu na Projekcję jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. Bilety na Projekcję możliwe są do nabycia w ka sie Kina lub za pomocą strony internetowej www.plannakino.pl. Ze względu na pandemię Covid-19 preferujemy zakup biletów on line.
4. Ze względu na pandemię Covid-19 oraz procedu rę zwrotu biletów. Organizator rekomenduje, aby Uczestnicy kupowali bilety pojedynczo (jeden bi let = jedna transakcja). Ze względów technicznych nie ma możliwości zwrotu jednego biletu z kil ku zakupionych w tej samej transakcji, przy czym możliwy jest zwrot wszystkich biletów zakupio nych w danej transakcji, na zasadach określonych w Regulaminie. Pojedynczy zakup biletu to jedyna gwarancja na otrzymanie zwrotu środków w przy padku braku możliwości uczestniczenia w Projek cji ze względu na np. temperaturę wyższą niż 37 stopni Celsjusza.
5. Kasy biletowe otwierane są 60 minut przed roz poczęciem pierwszej Projekcji, a zamykane 15 mi nut po rozpoczęciu ostatniej Projekcji.
6. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczoną Projekcję filmową w określonym dniu, miejscu oraz o wyzna czonej godzinie. Godzina rozpoczęcia Projekcji, określona w repertuarze Kina, cenniku lub na bile cie, wskazuje moment udostępnienia sali kinowej osobie posiadającej ważny bilet. W wyjątkowych przypadkach faktyczna godzina może różnić się od zaplanowanej o maksymalnie 20 minut.
7. Godziny rozpoczęcia Projekcji określone w reper tuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofer tach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku re klam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu.
8. Jeden bilet uprawnia do udziału w Projekcji tylko jedną osobę.
9. Bilety uczniowskie lub studenckie przysługują uczniom i studentom do ukończenia 26 roku ży cia za okazaniem ważnej legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.
10. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste, inne dokumenty uprawniające do zaku pu biletów w obniżonej cenie sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę oraz przy kasie w momencie zakupu biletu.
11. Przy zakupie biletów studenckich oraz uczniow skich nie są honorowane karty Euro 26, ITIC i legi tymacje doktoranckie.
12. Dziecko w wieku do 3 lat, o ile nie zajmuje oddziel nego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jego biletu. Dokument potwierdzający, że dziecko nie skończyło trzech lat, należy okazać na wezwanie pracownika Kina .
13. Wyłączną odpowiedzialność za dzieci pozostawio ne na Terenie Projekcji bez ich opieki ponoszą rodzice i/ lub ich opiekunowie prawni.
14. Przy zakupach biletów dla przedszkoli i szkół przysługują zaproszenia dla opiekunów zgodnie z poniższą zasadą: przedszkola - 1 zaproszenie dla opiekuna na 5 przedszkolaków, szkoły podstawo we - 1 zaproszenie dla opiekuna na 10 uczniów; gimnazja i licea - 1 zaproszenie dla opiekuna na 15 uczniów.
15. Opiekun osoby niepełnosprawnej może przeby wać na Terenie Projekcji w ramach biletu naby tego przez osobę niepełnosprawną w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej oso bie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się na terenie Kina.
16. Bilety on line na Projekcję zakupić można w ze wnętrnym systemie sprzedaży biletów. Zasady sprzedaży reguluje regulamin firmy odpowiedzial nej za sprzedaż.
17. Przy zakupie biletów on line, może pojawić się ko nieczność doliczenia opłaty manipulacyjnej. Infor macja o jej wysokości pojawi się na stronie inter netowej Kina oraz na stronie systemu sprzedaży biletów.
18. Ze względu na pandemię Covid-19 liczba miejsc na Terenie Projekcji jest ograniczona do 50% no minalnych miejsc na sali.
19. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wska zaniem na bilecie w przypadku sal z miejscami numerowanymi lub wybrane wolne miejsce w przypadku sal z miejscami nienumerowanymi.
20. W związku z pandemią Covid-19 w przypadku sal z miejscami numerowanymi, zajmowane mogą być co drugie miejsca (tak, aby każdy Uczestnik miał wolne miejsce po obu stronach), a w przypadku sal z miejscami nienumerowanymi, Organizator tak ustawi miejsca, aby zachować między nimi 1,5 metra odległości zachowując zasadę bezpiecznego dystansu społecznego.
21. Wskazany powyżej obowiązek zachowania jedne go wolnego miejsca między widzami nie dotyczy:
 - a) widza, który uczestniczy w pokazie z dzieckiem poniżej 13. roku życia;
 - b) widza, który uczestniczy w pokazie z osobą z orze czeniem o niepełnosprawności, osobą z orzecz eniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orze czeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
 - c) osób wspólnie zamieszkujących lub pozostają cych we wspólnym gospodarstwie domowym.
22. Uczestnicy Projekcji nie mają uprawnień, aby prze stawiać miejsca siedzące na Terenie Projekcji.
23. Ze względu na pandemię Covid-19 na Terenie Pro jekcji obowiązuje nakaz zakrycia okolic ust i nosa maseczką lub przyłbicą ochronną przez Uczestni ków oraz zachowywanie odległości 2 metrów w koleje do kasy lub toalet zachowując zasadę bez piecznego dystansu społecznego.
24. Wejście przez Uczestników na Teren Projekcji jest możliwe jedynie po dezynfekcji rąk lub w rękaw iczkach jednorazowych.
25. Przed wejściem na Teren Projekcji Organizator poprosi Uczestnika o odsłonięcie górnej części twarzy i czoła w celu bezdotykowego zmierze nia temperatury ciała. W przypadku stwierdzenia temperatury wyższej niż 37 stopni Celsjusza, Or ganizator odmówi wpuszczenia Uczestnika na Te ren Projekcji i tym samym na Projekcję.
26. W przypadku braku możliwości wejścia na Teren Projekcji i skorzystania z zakupionego wcześniej biletu, z przyczyn wskazanych w ust. 25 powyżej, Organizator zwróci Uczestnikowi środki finanso we równe regulaminowej cenie biletu, jaki został zakupiony, tą samą ścieżką jaką bilet został zaku piony – o ile Uczestnik zakupił pojedynczy bilet; ze względów technicznych nie ma możliwości zwrotu jednego biletu z kilku kupionych w trak cie tej samej transakcji, przy czym możliwy jest zwrot wszystkich biletów zakupionych w ramach tej transakcji.
27. Na Terenie Projekcji podczas Projekcji obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania.
28. Osoby uczestniczące w Projekcji zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów ko mórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
29. Na Terenie Projekcji obowiązuje zakaz spożywania napojów alkoholowych, substancji psychoaktyw nych oraz palenia papierosów i papierosów elek tronicznych.
30. Na teren Kina nie można wprowadzać ani wnosić zwierząt (z wyłączeniem psów przewodników).
31. Rzeczy zagubione lub porzucone w Kinie będą przekazywane, po upływie 3 dni do ich znalezie nia, właściwemu organowi administracji publicz nej zgodnie z ustawą, z dnia 20 lutego 2015 roku, o rzeczach znalezionych (Dz.U. z dnia 20 marca 2015r.).
32. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczo nych w Kinach należy zgłaszać niezwłocznie do kierownika Kina lub jego zastępcę obecnych w Kinie w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Reklamacje dotyczące Projekcji filmu, projekcji specjalnych należy zgłaszać pod czas Projekcji lub niezwłocznie po jej zakończe niu.
33. Dla bezpieczeństwa widzów, klientów Kina i pra cowników Kina, w każdej miejscowości odwiedza nej przez Organizatora w celu realizacji Projekcji znajdować się będzie osoba pełniąca funkcję ko ordynatora do spraw zdrowotnych, do której zadań należy dbanie o zachowanie wszelkich ustalonych procedur oraz stały kontakt z właściwą miejscowo powiatową stacją sanitarno- epidemiologiczną. Uczestnicy proszeni są o zgłaszanie pracownikom Kina w którym odbywać będą się Projekcje wszel kich przypadków naruszenia niniejszego Regula minu oraz wystąpienia incydentu zdrowotnego w celu poinformowania koordynatora do spraw zdrowotnych.
34. W celu zapewnienia bezpieczeństwa stworzy liśmy możliwość pozostawienia danych osobow ych przez Uczestników na wypadek stwierdze nia u któregoś z widzów zakażenia SARS-CoV-2. Dane zbierane są w celu poinformowania o ewentualnym kontakcie z osobą zakażoną. Adres strony: www.plannakino.pl/Covid19
35. Pracownik Kina ma prawo odmówić wstępu na Teren Projekcji, a w szczególności na Projekcję lub wyprosić osobę nie stosującą się do powyższych Punktów Regulaminu, zachowującą się agresyw nie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający klien tom lub pracownikom Kina. W przypadku wska zanym powyżej nie przysługuje zwrotu kosztów nabycia biletu.